СИНТЭК

Мониторинг ИТ инфраструктуры

Мониторинг ИТ инфраструктуры

У любой компании на определенном этапе развития всегда возникает одно и тоже затруднение: инфраструктура растет, развивается и превращается в сложный организм, состоящий из множества типов аппаратного обеспечения, связанных воедино с помощью различных программ и систем, которыми тоже надо управлять. Рано или поздно управление становится неэффективным и ускользает из рук.

Для того чтобы успешно управлять ИТ-инфраструктурой, необходимо своевременно узнавать о том, что происходит внутри этого сложного организма, оценивать «состояние здоровья», прогнозировать развитие событий, выбирать «методы лечения» - наиболее оптимальные способы решения проблемы.
Система мониторинга и управления ИТ-инфраструктурой - это инструмент, который позволяет точно и быстро «поставить верный диагноз» и оперативно принять меры.

Zenoss — комплексное решение, предназначенное для эффективного мониторинга и контроля доступности сервисов, физических и виртуальных серверов, рабочих станций, сетевого оборудования и производительности всей инфраструктуры из единой консоли. Решение объединяет функции множества служб мониторинга и позволяет значительно сократить расходы на поддержку ИТ-инфраструктуры.

VMware vFabric Hyperic – специализированное web-приложение для мониторинга производительности программного обеспечения в центрах обработки данных и "облаках". Поддерживает автоматическое обнаружение изменений, происходящих в инфраструктуре.

ManageEngine IT360 – приложение для управления ИТ-службой. Помогает оценить влияние на бизнес-процессы простоев и контролировать ключевые показатели производительности путем анализа тенденций изменений и планирования загруженности.

Мониторинг ИТ инфраструктуры

Возможности Zenoss

Основные возможности программного комплекса Zenoss:
- контроль физических и виртуальных систем, оборудования, сети, сервисов и приложений: управление через web-интерфейс;
- оперативность реакции - автоматическая реакция на скачки нагрузки, изменение структуры сети, недоступность устройств или сервисов; прогнозирование и предотвращение возможных отказов системы;
- масштабируемость - поддержка работы территориально распределенной структуры, одновременно до 32000 устройств;
- детальная отчетность - предоставление детальной информации о состоянии ИТ-инфраструктуры:
• о состоянии устройств;
• о производительности различных элементов ИТ инфраструктуры;
• сформирование писков событий;
• другие отчётоы;
- анализ подключений - автоматическое определение устройств, подключенных к сети, определение расположения нового устройства в текущей сетевой топологии;
- возможность расширения функционала — производится путем подключения дополнительных модулей ZenPack;
- разграничение доступа - использование Active Directory и OpenLDAP для обеспечения контроля доступа;
- совместимость - взаимодействие как с Windows, так и с Unix-системами, простая интеграция со сторонними приложениями.

Возможности VMware vFabric Hyperic

Основные возможности vFabric Hyperic:
- всего по одному клику мышки производится установка, настройка и запуск управляемой web-инфраструктуры;
- точное описание всей аппаратной инфраструктуры, программного обеспечения и сервисов постоянно поддерживаются в актуальном состоянии средствами автоматического обследования;
- необходимые параметры наглядно представляются в виде графиков и таблиц из настраиваемой панели управления Operations Dashboard;
- для просмотра доступна точная информация о производительности виртуализованной среды, начиная с хостов и заканчивая гостевыми системами;
- при изменениях конфигурации возможно сравнение данных по производительности до и после;
- протоколирование событий изменения данных и нарушений безопасности позволяют быстро находить и устранять причины возникающих проблем;
- задание интеллектуальных предупреждений и реакций на события помогает предотвращать проблемы еще до того, как они повлияют на работу системы.
- запуск кросс-платформенной диагностики и выполнение операций контроля централизованно на всей распределенной инфраструктуре;
- точное моделирование и отображение взаимосвязей между аппаратным и программным обеспечением, а также между ними и сервисами;
- анализ исторических и текущих (в реальном времени) метрик по всему оборудованию, сети и уровню приложений.

Преимущества ManageEngine IT360

Программное обеспечение ManageEngine IT360 обладает следующими преимуществами:
- простая в использовании Веб-консоль позволяет контролировать доступность и производительность сети, серверов и приложений;
- встроенный ITIL ServiceDesk дает возможность упростить сложные процессы в производстве и выполненить все ИТ-операции легко и эффективно;
- анализ производительности бизнес-приложений;
- взаимодействие с конечными пользователями на основе регистрации и учёта заявок (ticket);
- отслеживание данных о ключевых показателях эффективности (Key Performance Indicator) и бизнес-метрик;
- информационные панели для различных пользователей;
- приоритетность задач;
- быстрое определение основных причин возникновения проблем с производительностью;
- планирование мощности и обеспечение высокого уровня окупаемости;
- уменьшение трудозатрат благодаря автоматизации процессов;
- управление ИТ-активами, анализ изменений и отчетность, планирование мощностей, менеджмент бизнес-услуг.

Партнеры компании СИНТЭК в реализации проектов по мониторингу ИТ инфраструктуры – VMware, ManageEngine

ManageEngine Powering IT ahead

vmware

СИНТЭК СИСТЕМНЫЙ ИНТЕГРАТОР

www.syn-tech.ru
+7 (495) 565 31 62