



Asterisk IP-PBX

Это решение для эффективной организации телефонной связи с помощью интернет-каналов обеспечивает снижение затрат на аренду городских телефонных линий и оплату междугородних переговоров.

Применение:

- Call-центры. Операторы могут принимать входящие звонки от клиентов ежесекундно вне зависимости от их местоположения. Все звонки приходят на один номер и распределяются на свободных операторов или круглосуточный автоответчик.
- Гостиничные комплексы. Телефонная панель администратора переключается в режим контроля за состоянием номеров: кнопки занятых номеров подсвечены в web-интерфейсе администратора красным цветом, кнопки свободных номеров не подсвечиваются. С решением Asterisk IP-PBX возможно устанавливать ограничения по направлению и длительности звонков, использовать консъерж-сервис, билинг услуги связи, функцию будильника.

- Удаленная работа специалистов. Не важно, находится ли специалист в командировке, в отпуске, на встрече, дома – он всегда доступен по внутреннему номеру, как будто он находится в офисе на своем рабочем месте.
- Круглосуточный прием звонков от клиентов по России и миру. Эта функция позволяет автоматически перенаправлять входящий вызов в офис, где рабочий день еще не завершился или только начался.
- Голосовой портал организации. Любой дозвонившийся может вызывать подмену/абонентов/расширения при помощи своего голоса.
- Конференцсвязь. В любой момент можно проводить оперативные планерки и совещания (возможны видео конференции), особенно эффективно можно использовать в крупных компаниях с широкой сетью офисов или филиалов по России и миру.

IP Телефония

Возможности IP АТС

IP АТС отличается следующими характеристиками и преимуществами:

- неограниченное число внешних цифровых телефонных линий;
- дополнительное высвобождение внешних городских линий;
- возможность интеграции филиалов, удаленных офисов и точек продаж в единую телефонную сеть с единым номерным планом;
- быстрое увеличение емкости телефонной сети;
- организация мобильных рабочих мест с фиксированным офисным номером;
- виртуальный телефон на персональных компьютерах сотрудников;

- возможность задавать любые последовательности перехода звонков, создавать голосовое меню, настраивать конференц-связь и пр.;
- запись и шифрование разговоров;
- интеграция АТС и CRM-системы;
- высокая надежность за счет использования в качестве платформы для сервера АТС кластерных решений с автоматическим восстановлением сервиса в случае сбоя;
- совместимость с любыми аппаратными АТС:
- возможность наращивания уже имеющейся телефонной IP-инфраструктуры без потерь;
- возможность использования обычных (аналоговых) телефонных аппаратов в общей IP-инфраструктуре;
- стоимость IP АТС существенно ниже решений с аппаратной АТС, являющейся единой точкой отказа, то есть доля капитальных затрат составляет меньшую часть от общих вложений.



Решения компании СИНТЭК по IP телефонии основаны на свободном ПО Asterisk и FreeSWITCH.



СИНТЭК

СИСТЕМНЫЙ
ИНТЕГРАТОР

www.syn-tech.ru
+7 (495) 565 31 62